|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LISTA DE REQUERIMIENTO FUNCIONALES** | | | |
| **Nombre Requerimiento** | **Pantalla** | | **Descripción** |
| Registrarse | Registrarse | | Se solicita información para registrar al cliente |
| Autenticación (Conectar al Sistema) | Inicio de Sesión | | Iniciar sesión con sus credenciales |
| Cerrar sesión | Perfil | | El usuario puede desconectarse del sistema mediante un botón encontrado en la pantalla del su perfil. |
| Gestionar mi perfil | Mi perfil | | El usuario puede editar la información de su cuenta como: Imagen de perfil, identificación y nombre |
| Cambiar contraseña | Cambiar contraseña | | Se puede cambiar la contraseña de cada usuario para poder acceder a otra por ejemplo |
| Reservar habitación | Panel de reservas del recepcionista | | Aquí el recepcionista podrá agendar una reserva solicitando el número de identificación, nombre del cliente y numero de pieza |
| Listar habitaciones | Panel de habitaciones del recepcionista | | Aquí el recepcionista puede listar las habitaciones aplicando filtros, en el caso propuesto obtener un listado de las piezas disponible de acuerdo con su tipo |
| Ver precio de habitación | Panel de habitaciones del recepcionista | | Se puede solicitar un precio de una habitación poniendo el número de habitación y según su tipo |
| Generar factura | Panel de reservas del recepcionista | | Generar factura de precio total por un cliente, se deberá proporcionar numero de identificación, tipo de pieza y numero de días, a partir de esto se generará el valor total a pagar (si es cliente habitual se le aplica el descuento) |
| Eliminar reserva | Panel de reservas del recepcionista | | Se debe especificar el número de habitación para poder borrar la reserva asociada a esta |
| Editar habitación | Panel de habitaciones del administrador | | **Cambiar precio según su tipo:** Se debe especificar su tipo y según esto se cambiará el valor de las habitaciones según el tipo que haya puesto |
| Listar usuarios | Panel de reservas del recepcionista | | **Listar cantidad de reservas por usuario:** Se solicita el nombre del cliente, una vez puesto se listaran todas las reservas a su nombre **Listar clientes habituales:** Se solicita el tipo de cliente a listar, en este caso serian los habituales, cuando se pone se listaran todos los clientes que sean habituales. |
| Cambiar porcentaje de descuento | Panel del administrador | | Se solicita el nuevo valor del descuento, una vez que lo hace el descuento cambiara para todos sus cliente habituales |
| Gestionar tickets de ayuda\* | Dashboard del moderador y administrador  (tabla de título, categoría, descripción, aprobar o rechazar, comentar, etc.) | | El moderador y admin tendrá un listado de tickets por ser revisados, que son los generados por los usuarios. |
| **LISTA DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES** | | | |
| **Nombre del Requerimiento** | | **Descripción** | |
| Experiencia de usuario | | Es el encargado de mostrar los elementos del sistema de una manera en la que todos lo entiendan y que sea amigable en la vista de los usuarios, de esta manera todos los elementos se mostraran de una manera limpia, agradable, bonita y mucho más. | |
| Accesibilidad del sistema | | El sitio web deberá funcionar en los navegadores web, sin afectar su presentación a los usuarios finales y sin presentar deficiencias en los datos. | |
| Manual de usuario | | Se tendrá un manual de usuario con el cual podrá leer las diferentes funcionalidades del sistema. | |
| Procesamiento | | El sistema debe poder responder a diferentes procesos de usuario, ya sea en línea o por lotes, en el sentido de que los tiempos de respuesta de los usuarios sean tolerables y de la misma escala para todos los usuarios. | |
| Reusabilidad del sistema | | El sistema debe poder permitir la adición de nuevas funciones y la eliminación de funciones existentes. Por esta razón, su código debe estar diseñado para que los cambios sean fáciles y eficientes. Muestra un alto grado de reutilización. | |
| Manejo y gestión de errores | | El sistema debe mostrar mensajes de error y seguimiento para ayudar a los usuarios a determinar el origen del mismo y comunicar fácilmente los requisitos con los técnicos de servicio. Asimismo, si existen errores en la ejecución de procesos, el sistema debe ser capaz de detectarlos, evitando inconsistencias en la información. | |
| Seguridad de la información | | Adicionalmente a los aspectos de seguridad definidos e implementados para el sistema, este deberá contar con un protocolo de cifrado de contraseñas. | |